SUPER USER SOL 3.0

SCOUTING REGIO DE BARONIE

Ben jij iemand die energie krijgt van mensen helpen, systemen doorgronden en bruggen bouwen tussen praktijk en projectteams? Als Super User SOL 3.0 ben jij de cruciale schakel tussen eindgebruikers in regio's & groepen en het projectteam. Je zorgt ervoor dat SOL 3.0 goed wordt gebruikt, knelpunten tijdig worden gesignaleerd en nieuwe functionaliteiten worden getoetst aan de realiteit van het scoutingspel. In deze rol combineer je praktische kennis, communicatieve vaardigheden en een scherp oog voor kwaliteit. Je ondersteunt regio's en groepen, denkt mee over verbeteringen en helpt mee om adoptie en consistent gebruik van SOL 3.0 te borgen.

Kortom: als Super User draag je bij aan een soepele, veilige en toekomstbestendige ledenadministratie binnen Scouting Nederland.

WAT GA JE DOEN?

- Ondersteunen van regio's en groepen bij het gebruik van SOL 3.0, met praktische kennis en directe hulp.
- Signaleren van vragen en knelpunten, bundelen van terugkerende issues en deze terugkoppelen aan het projectteam.
- Feedback geven op nieuwe functionaliteiten en processen, en meedenken over verbeteringen.
- Adoptie borgen door correct gebruik te stimuleren en schaduwadministraties te voorkomen.
- Kennis delen via webinars, instructies en regionale bijeenkomsten.
- Werken met tijdelijke extra rechten in PROD en TEST (view + helpdesk), inclusief het kunnen impersonaten van rollen voor testdoeleinden.
- Volgen van Super User-trainingen, zoals ledenadministratie en evenementenbeheer.
- Bewaken van wijzigingen via audit-logging en het correct doorzetten van meldingen.

WAT MOET JE ER VOOR KUNNEN?

- (Tijdelijk) extra rechten gebruiken in PROD en TEST om regio's en groepen te ondersteunen.
- Rollen wisselen (impersonate) om situaties te testen of gebruikers te helpen.
- Bewust kiezen welke rol je gebruikt, zodat je veilig werkt en geen onbedoelde exports maakt.
- Instructies en handleidingen toepassen en kunnen uitleggen aan anderen.
- Kennis over ledenadministratie en evenementen opdoen en delen.
- Wijzigingen zorgvuldig uitvoeren, met oog voor audit-logging en dataveiligheid.

WAT MOET EEN SUPER USER NÍET DOEN?

- Geen admin- of systeembeheerrechten hebben of gebruiken.
- Geen toegang tot ongeanonimiseerde testomgevingen krijgen.
- Geen volledige data-exports uitvoeren binnen Scouting Nederland.
- Geen rapporten delen buiten de afgesproken processen (onderdeel MVP).
- Niet 'te veel' kunnen zien: zichtbaarheid van gegevens blijft beperkt en rolgebonden.

INSCHATTING TIJDSBELASTING:

- Circa 4 tot 6 uur per maand, afhankelijk van regio-grootte en vragen.
- Deelname aan trainingen, overlegmomenten en incidentele regionale bijeenkomsten.

WAT KRIJG JE ERVOOR TERUG?

- Een rol waarin je direct impact hebt op de kwaliteit van SOL 3.0 binnen Scouting Nederland.
- Veel contact met regio's, groepen en het projectteam.
- Ruimte om je digitale vaardigheden en proceskennis te ontwikkelen.
- Een netwerk van enthousiaste Super Users door het hele land.
- De kans om bij te dragen aan een professionele, veilige en toekomstgerichte administratie voor duizenden jeugdleden en vrijwilligers.

WE KIJKEN UIT NAAR JOUW REACTIE!

Scouting